

ID-COACHING ODENSE

Coaching & Mindfulness



Returnering

Når en vare returneres og fortrydelsesretten udnyttes, kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den.

Når du udnytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen.

Ombytning

Når en vare ønskes byttet til anden vare, kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den.

Når du ønsker at bytte en vare, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen.

For at gøre processen hurtigere for dig, så anbefaler vi, at du køber den nye vare som normalt. Vi returnerer derefter det fulde beløb for den returnerede vare

Reklamation

Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået indtil 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen.

Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 30 dage, anses reklamationen altid for værende rettidig.

Ring til os for at få tilsendt en returpakkelabel til din returvare, og en dialog om håndteringen af din defekte vare.

Udfyld venligst næste side med kunde- og vareinformationer

ID-COACHING ODENSE

Coaching & Mindfulness



Returvarer, ombytning og reklamation

Dit navn: _____

Din emailadresse: _____

Dit telefonnummer: _____

Ordre-/faktura nummer: _____

Bytte- og returkoder

0 = Svarer ikke til mine forventninger

1 = Materiale- eller forarbejdningsfejl - beskriv venligst fejlen

2 = Forkert vare leveret

3 = Anden årsag - noter dette under bemærkning

| Varenr./art | Returkode | Bemærkninger |
|-------------|-----------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Tilbagebetaling

Hvis du skal have penge retur, så indbetaler vi dem via mobilpay eller ved en direkte bankoverførsel til din konto. Angiv venligst mobilpaynr. eller dit registrerings- og kontonr.