

# Persondatapolitik hos Dit Liv - Din Trivsel

Gældende fra 25. maj 2018

I det følgende henviser “vi” til Dit Liv - Din Trivsel

## 1 Personoplysninger – hvad vi indsamler og hvad vi bruger det til

### 1.1 Stamdata

Når du handler i onlinebutikken, tilmelder dig et forløb, en samtale, et foredrag eller en workshop via e-mail, telefon eller en online tilmeldingsblanket indsamler vi følgende data:

- Dit navn
- Din e-mail
- Dit telefonnummer
- Din adresse
- Evt. CVR-nummer og firmanavn

De tre første punkter er obligatoriske, hvorimod adresse og evt. CVR-nummer og firmanavn kun er relevant, hvis du tilmelder dig igennem et firma eller køber en vare i onlinebutikken, som skal fremsendes til dig.

### 1.2 Nyhedsbrev

Vi indsamler de oplysninger, som du giver os, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev (navn og e-mailadresse).

Du tilmeldes automatisk nyhedsbrevet, når du deltager i et forløb.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbrev, kan du afmelde ved at skrive til os på [pia@id-coaching-odense.dk](mailto:pia@id-coaching-odense.dk) eller afmelde dig nederst i et af de tilsendte nyhedsbreve.

### 1.3 Formål med personoplysninger

Vi bruger de oplysninger, du giver os til at:

- Identificere dig, som tilmeldt til samtale, forløb, foredrag eller workshop
- Sende en eller flere fakturaer, som skal betales i forbindelse med din tilmelding
- Kontakte dig med informationer om den samtale, workshop, foredrag eller det forløb, du er tilmeldt
- Svare på dine spørgsmål og yde relateret kundeservice
- Udarbejdelse af deltagerliste

## **1.4 Grundlag for indsamling af data**

- For at opfylde vores kontrakt med dig (se Artikel 6.1.b i persondataforordningen (GDPR))
- For at opfylde regler omkring bogføring og regnskab

## **2 Offentliggørelse og videregivelse af persondata**

Vi offentliggør ingen af de indsamlede data uden specifik godkendelse fra dig.

Ej heller videregives persondata uden specifik godkendelse fra dig.

## **3 Sikkerhedsforanstaltninger**

Vi bruger rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger for at beskytte dine persondata i vores organisation, og vi foretager jævnligt revision af vores system for sårbarheder. Men da internettet ikke er et 100 % sikkert miljø, kan vi ikke sikre eller garantere sikkerheden af de oplysninger, som du sender til os. E-mails, der sendes til os, er muligvis ikke krypteret, og vi råder dig derfor til ikke at medtage eventuelle fortrolige oplysninger i dine e-mails til os.

## **4 Adgang til- og indsigt i de personoplysninger, som vi opbevarer om dig**

Du kan altid få viden om de persondata vi har om dig. Anmod om adgang via e-mail til:

[pia@id-coaching-odense.dk](mailto:pia@id-coaching-odense.dk)

## **5 Sletning af persondata**

Vi skal ifølge loven gemme dine oplysninger i forbindelse med bilag (fakturaer og kreditnotaer) i 5 år. Herefter vil de blive slettet. Du kan via e-mail til [pia@id-coaching-odense.dk](mailto:pia@id-coaching-odense.dk) blive slettet umiddelbart efter endt forløb, hvis dette ønskes.

## **6 Børns oplysninger**

Vores virksomhed er ikke beregnet til børn. Hvis du bliver opmærksom på, at et barn under 13 år har givet os deres personoplysninger, bedes du kontakte os.

## **7 Vores databeskyttelsesansvarlig**

Vi har en databeskyttelsesansvarlig. Hvis du har spørgsmål om de databehandlingsaktiviteter, der udføres af os, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail på:

[pia@id-coaching-odense.dk](mailto:pia@id-coaching-odense.dk)

## **8 Ændringer til denne Persondatapolitik**

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer til denne Persondatapolitik. Datoen, der vises i starten af denne politik, angiver, hvornår den sidst er revideret. Hvis vi foretager væsentlige ændringer til

den, vil vi give dig meddelelse herom via e-mail eller på anden måde give dig mulighed for at gennemgå ændringerne, inden de træder i kraft. Hvis du har indsigelse mod vores ændringer, kan du skrive til os.

Hvis du har spørgsmål eller betænkeligheder vedrørende vores persondatapolitik, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller gerne vil have os til at ændre dine personoplysninger, bedes du kontakte os på: [pia@id-coaching-odense.dk](mailto:pia@id-coaching-odense.dk)

Du kan også kontakte os via post.

Hvis du kontakter os, og din klage ikke løses, kan du fx altid indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Vores kontaktoplysninger er:

Dit Liv - Din Trivsel

ID-Coaching Odense

Kragsbjergvej 17

5000 Odense C

CVR: 25822544